

GERENCIA EN GESTIÓN EN LA SALUD CUDEG - ON LINE



Introducción

En el 2025, CUDEG inicia el curso de “GERENCIA EN GESTIÓN EN SALUD” dirigido a **todos** los profesionales vinculados al área de la Salud. Este curso está diseñado en base a las herramientas que necesitan aplicar para la gestión y en función de los tiempos reales del que disponen los profesionales de la salud en la actualidad.

Este curso está compuesto de 49 unidades temáticas y se articulan en tres grandes MÓDULOS, cuyas especificidades nos han permitido profundizarlos de manera independiente.

Objetivos:

En primer lugar buscamos formar profesionales en Gestión en la Salud.

Formar profesionales al nivel que aspiramos, implica que conozcan y dominen áreas tales como:

- Procesos de Calidad, los diferentes modelos su planificación y su implementación
- Auditorías
- Recursos Humanos
- Planificación Estratégica y Operacional
- Indicadores
- Costos de la Gestión
- Contabilidad de las Instituciones de Salud

- Marketing en Salud, entre otras áreas

Aspiramos a que todos aquellos que pasen por este curso, logren formarse como líderes potenciales, en cualquier proceso, área o institución, que deban gestionar, para lo cual dedicaremos varias unidades temáticas específicas, en las que, desde diferentes ópticas y ángulos, abordaremos el tema del liderazgo.

Este Plan de Capacitación busca aportar conceptos y herramientas prácticas que permitan lograr mayor calidad en la Gestión en la Salud.

Este curso está diseñado para incentivar los procesos de mejora continua, teniendo como norte, la satisfacción de los usuarios o pacientes y el bienestar de todos sus funcionarios.

Prestamos especial atención a que todo proceso de cambio se traduzca en la mejora de la calidad de atención a los usuarios o pacientes en toda su dimensión y en la calidad de vida de los funcionarios que son la real riqueza de las instituciones de Salud.

Duración: 19 meses. Estructurados de la siguiente manera:

- 1.- Clases desde abril 2025 hasta diciembre 2025.
- 2.- Enero 2026 vacaciones, no se abona,
- 3.- Las clases se reinician en febrero 2026, hasta diciembre 2026.

Día de clases: miércoles de 18.30 a 21.30.

Carga horaria del curso: 315 horas totales. 249 horas de clase y 66 horas de trabajos semestrales.

Dirigido a: Profesionales de la Salud, Médicos, Especialistas, Enfermeras, Parteras, Fisioterapeutas, Psicólogos, Laboratoristas, Técnicos, Químicos Farmacéuticos, Mandos Superiores, Mandos Medios y Administrativos en el área de la Salud.

Modalidad: El curso se dicta en forma **Online en simultáneo y en modalidad Offline, diferido. Todas las clases se graban y comparten y quedan a disposición de nuestros alumnos durante todo el curso.**

Materiales: Uds. recibirán 4 días antes el material escrito de la clase y luego al otro día de dictada la clase reciben el video editado de ésta.

Evaluación: Habrá tres instancias de evaluación en el curso. Una al final de cada bloque.

En cada una de las instancias, el participante tendrá 3 opciones y podrá optar por una de ellas. En todos los casos para aprobar se deberá obtener un puntaje por encima del 70%.

Para aprobar el curso el participante deberá aprobar las tres instancias.

Inversión:

Matricula: **5000 \$ para la inscripción**

Mensualidad: **6000 \$**

Hay descuentos específicos para las diferentes instituciones de salud

Inscripciones y consultas vía mail a: centrouuguayodegestion@gmail.com

Equipo docente:

Lic. Pablo Roman Ferrioli –Licenciado en administración por la Universidad de la República. Se especializó en comportamiento organizacional y gestión del talento humano. Cuenta con 10 años de experiencia en comercio exterior y es consultor empresarial, combinando esta labor con la docencia.

Lic. Adm. Empresas Helen Quinteros - Contadora Pública y Licenciada en Administración de Empresas con 10 años de trayectoria en el ámbito financiero y de gestión empresarial. Experiencia como auditor y consultor donde se especializó en desarrollar habilidades para optimizar procesos, garantizar el cumplimiento normativo y contribuir al logro de objetivos estratégicos en las organizaciones.

Ing. Prevencionista Pablo Salas- Técnico Prevencionista en Seguridad Industrial e Higiene de trabajo. Asesor técnico en el desarrollo de la gestión empresarial y la cultura preventiva, promoviendo instancias de capacitación sobre técnicas de trabajo seguras. Seguimiento y control de los sistemas implementados, optimizando recursos. Promoción del sistema de gestión como instrumento efectivo de trabajo.

Ps. Mag. Rosina Grauert Menache, Psicóloga, egresada de la Universidad Católica del Uruguay Dámaso Antonio Larrañaga, Especialización en Psicología Laboral – Social, UCUDAL, Magister en Estudios Organizacionales. Postgrado en Cambio Organizacional, UCUDAL, Diploma en Consultoría Organizacional, UCUDAL, Coach, Acreditación internacional en Coaching, Latam Coaching Network, IAC. Entrenadora Juvenil en Mindfulness, acreditada por AMT (Academy Mindful Teaching) método Eline Snel, Argentina, Buenos Aires, Profundización en Intervenciones basadas en Mindfulness para adultos, REBAP Internacional, Chile, Entrenadora en Mindfulness para adultos. Formación para intervenciones Clínicas y Educativas basadas en Mindfulness, REBAP Internacional, Chile.

Lic. Ps. Gonzalo Javier Díaz Rodríguez, Licenciado en Psicología Udelar. Diploma en Marketing Digital: Universidad de la Empresa (UDE). Analista en Gestión de Recursos Humanos: Círculo Informático. Analista en Marketing: Centro Internacional de Estudios de Ciencias de la Comunicación (CIECC). Docente universitario.

Prog. Roberto Sierra: Programador de sistemas, ORT, Coordinador de grupos en organizaciones y Coach para grupos, Centro Gestáltico, Casa Gestalt, Asesor en Tecnologías de la información, comercio electrónico, marketing digital, Consultoría y docencia en El Abrojo, Ministerio de Turismo, Sociedad de Reumatología, Sociedad de Neurología, Instituto de Neurología, Amnistía Internacional.

Lic Andrea Spolita - Experta en la dirección y coordinación de proyectos, con experiencia en el diseño e implementación de iniciativas educativas, sociales y corporativas en América Latina. Está formada en la licenciatura de Recursos Humanos y Relaciones Públicas, y cuenta con especializaciones en Gestión de Políticas Sociales, Responsabilidad Social Corporativa y Gerenciamiento de Proyectos. Se desempeñó durante más de 10 años como directora comercial en empresas de cosmética en Argentina, Chile y Uruguay. Ha dedicado los últimos 15 años a promover proyectos educativos en fundaciones y organizaciones sin fines de lucro. Actualmente está radicada en España, donde se desempeña como consultora en sustentabilidad e impacto. Es docente de CUDEG desde el año 2013.

CONTENIDOS POR ÁREA:

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN EL ÁREA DE LA SALUD

Objetivo: El curso parte del concepto de Capital Humano como sinónimo de la mayor de las "riquezas" que tiene toda Institución de Salud y se desarrolla manteniendo como eje central la necesidad de un sólido Liderazgo para poder gestionar en escenarios de grandes complejidades. Se analizan los diferentes modelos de Liderazgo y sus connotaciones prácticas, la necesidad de delegar y de ser creativo a partir de consolidar equipos eficaces y eficientes.

Se profundiza en el concepto de Competencia y de Liderazgo a través de éstas.

Se analiza la importancia de trabajar con colaboradores motivados, los diferentes modelos existentes y como esto tiene que ver con la selección, capacitación y evaluación del personal, así como con la Inteligencia Emocional que tenga el Líder

Se trabaja el concepto de Coaching, como una herramienta moderna en la fortificación de la Gestión del Capital Humano.

Contenidos y cantidad de horas totales del 1er Módulo – 99 horas

Unidades Temáticas Módulo 1

1. Introducción a la gestión en salud
2. Toma de decisiones
3. Resolución de conflictos y negociación
4. Equipos eficaces y eficientes
5. Motivación
6. Requerimientos un puesto de trabajo
7. Gestión por competencias
8. Selección de personal
9. Herramientas digitales
10. Auditorías de gestión
11. Modelos de liderazgo
12. La inteligencia emocional en la salud
13. Cómo delegar y desarrollar la creatividad
14. Coaching
15. Gestión del ausentismo
16. Gestión del tiempo
17. Gestión del conocimiento
18. Repaso
19. Examen
20. Horas prácticas de trabajo final del 1er módulo

GESTIÓN ESTRATÉGICA, PLANIFICACIÓN, COSTOS Y MARKETING APLICADOS A LA SALUD

Objetivo: En este segundo bloque, buscamos poner a disposición del participante, sólidos conocimientos sobre la Planificación Estratégica, Gestión de Costos y Marketing moderno, todo aplicado a la Salud.

Desarrollamos el concepto de Planificación Estratégica y Operativa y el de Costos Institucionales, encarando estos temas, como herramientas fundamentales para lograr una gestión estratégica eficaz y eficiente. Profundizamos también en el tema de la productividad en un servicio tan especial como el de la Salud.

Esta parte del curso hace especial énfasis en la comunicación organizacional, como sostén de una fluida Gestión. Nos centramos en una de las más potentes herramientas modernas de la Planificación Estratégica que se conoce como Cuadro de Mando Integral basado en Indicadores. También se hace especial hincapié en el tema de la cultura organizacional y el clima laboral, como pilares de una buena gestión. Por último, ponemos, como hemos dicho a

disposición del participante, los conceptos del Marketing en la Gestión de Salud incluido el Marketing Digital.

CONTENIDOS y cantidad de horas totales del 2º. Módulo 96 horas

Unidades Temáticas Módulo 2

1. Gestión por procesos
2. Rediseño de procesos y productividad en la salud
3. Planificación estratégica
4. Gestión de costos en la salud
5. Compromiso organizacional y plan de carrera
6. Marketing en la salud
7. Cultura organizacional
8. Reconversión digital
9. Gestión de la información
10. Comunicación organizacional
11. Clima laboral
12. Cuadro de mando integral
13. Marketing digital
14. Gestión de proyectos
15. Gestión documental
16. Examen

Horas prácticas del trabajo final - Horas prácticas en el trabajo final monográfico o proyecto de extensión trabajo el cual tiene el apoyo y la tutoría del Equipo Docente de CUDEG

GESTIÓN DE CALIDAD, CAPITAL HUMANO Y CALIDAD EN LA GESTIÓN EN SALUD

Objetivo: En este tramo del curso nos enfocamos en lo central para toda Gestión de Salud, que es brindar una atención de calidad al paciente y a su familia, tanto en lo profesional - técnico - administrativo como en lo humano.

Desarrollamos el concepto de calidad y las particularidades que adopta el área de la Salud. Se estudian los diferentes Modelos de Calidad existentes a nivel mundial, el uso de las diferentes Herramientas para la gestión por Mejoras Continúas y en concepto de Garantía de Calidad.

Se incursiona en el Control de la Calidad apoyándose en Cuadros de Control y en el concepto de Auditoría.

Se profundiza en el concepto de estrés laboral y cómo encararlo en un área tan demandante y exigente como la de la Salud.

Contenidos y cantidad de horas totales del 3º. Módulo 120 horas

Unidades Temáticas 3er Módulo

1. Introducción a la calidad total
2. Modelos de la calidad
3. ISO 9000, European Foundation for Quality Management (EFQM)
4. Mandos medios
5. Logística en la salud
6. Herramientas primera generación para el logro de la calidad
7. Calidad en la atención al usuario
8. Gestión del estrés laboral y autocuidado del personal de la salud
9. Nuevas herramientas de gestión de calidad
10. Gestión del cambio
11. Océanos azules
12. Sustentabilidad
13. Monitoreo y evaluación
14. Higiene y seguridad en las instituciones de salud
15. Gestión del medio ambiente
17. Hospitales Verdes
18. Repaso + tutorial del trabajo final por parte del equipo docente de CUDEG
19. Examen

Horas prácticas del Trabajo Final - Horas prácticas en el trabajo final monográfico o proyecto de extensión, trabajo el cual tiene el apoyo y la tutoría del Equipo Docente de CUDEG